

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## Ficha de Projeto

### Projeto nº 40601

No âmbito do sistema de incentivos de apoio à modernização e capacitação da administração pública

**Designação do Projeto:** SIPA – Sistema Integrado de Processos e Atividades



**Localização:** Lisboa

**Abrangência:** Nacional e Internacional

**Programa:** Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

**Investimento Total:**

Aprovado:	284.238,30€
<b>Validado:</b>	<b>276.605,42€</b>

**Apoio financeiro da UE:**

Aprovado:	161.873,71€ (57%)
<b>Validado:</b>	<b>157.526,79€</b>

**Comparticipação nacional:**

Aprovado:	122.364,59€ (43%)
<b>Executado:</b>	<b>119.078,63 €</b>

### Síntese do projeto

Apoiado pelo Portugal 2020 através do COMPETE 2020–Programa Operacional Competitividade e Internacionalização, o presente projeto desempenha um papel fundamental para a melhoria da atividade do GPEARI, através do aumento da eficiência, eficácia, efetividade e conformidade e da redução de custos e riscos operacionais, potenciar a colaboração em rede e desenvolver novos serviços digitais.

#### Melhorar globalmente a atividade interna do GPEARI

A reengenharia e desmaterialização de processos permitirá simplificar e harmonizar processos, eliminar ineficiências, automatizar atividades, flexibilizar a utilização de recursos humanos, facilitar a monitorização e controlo da atividade, assegurar o cumprimento de regras, focar nos objetivos e promover a capacitação, a melhoria contínua e a agilidade na resposta a mudanças no contexto interno e externo.

#### Potenciar a colaboração em rede

Ao reforçar a adoção de plataformas comuns, capazes não só de gerir a atividade interna do GPEARI mas também de interoperar de forma transparente com outras estruturas da administração pública, será potenciada a colaboração em rede, assente numa visão transversal, supra organizacional, dos processos.

#### Desenvolver novos serviços digitais

O desenvolvimento de novos serviços digitais centrados nos cidadãos e empresas, com especial enfoque na internacionalização e na consolidação de informação estatística, permitirá apoiar empresas e empresários que procurem conhecer melhor a dinâmica dos mercados em que estão ou querem estar presentes e/ou que procurem identificar oportunidades de negócio e parceiros internacionais.

Na perspetiva da internacionalização, os principais mercados alvo são as empresas exportadoras e as empresas que demonstram interesse e capacidade em desenvolver atividade internacional, quer a nível de exportações quer a nível de investimento direto.